

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **1. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

- i. Nome da Empresa e Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais: IDEIAHUB, LDA (doravante designada por “IDEA”)
- ii. Sede social: Av. D. João II nº 35 - 11ªA, 1990-083 Lisboa - Portugal
- iii. NIPC: 510810128
- iv. Encarregado da Proteção de Dados - DPO: Mara Franco Mazzeo, dpo@ideaspaces.pt e Av. D. João II 35 - 11ªA, 1990-083 Lisboa

1.1. A IDEA tem um Encarregado da Proteção de Dados - DPO, com as seguintes funções:

- Ligação com o utilizador para esclarecimento de questões referentes ao tratamento dos seus dados pela IDEA;
- Cooperar com a autoridade de controlo – Comissão Nacional de Proteção de Dados (doravante designada por CNPD);
- Informar e aconselhar a IDEA e os seus trabalhadores que efetuam o tratamento quanto às obrigações que lhes incumbem por força do regime jurídico relativo à proteção de dados pessoais;
- Fiscalizar o cumprimento do regime jurídico sobre a proteção de dados pessoais, bem como das orientações do responsável pelo tratamento em matéria de proteção de dados pessoais, incluindo a repartição de responsabilidades, a sensibilização e a formação do pessoal envolvido nas operações de tratamento e as auditorias correspondentes;
- Prestar aconselhamento, quando solicitado, no que respeita à avaliação de impacto e controlar a sua realização;
- Ser ponto de contacto e apoiar a autoridade de controlo nos assuntos relacionados com o tratamento de dados.

### **2. DEFINIÇÕES E CONSENTIMENTO DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS**

2.1. As expressões “responsável pelo tratamento”, “subcontratante”, “dados pessoais” e “tratamento”, assim como quaisquer outras expressões e termos relacionados, devem ser interpretados nos termos do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, e nos termos da Lei n.º 58/2019 e da Lei n.º 59/2019, ambas de 8 de agosto, referentes à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, complementado por interpretações e linhas de orientação emitidas por autoridades europeias e nacionais, por cláusulas modelo aprovadas pela Comissão Europeia ou por autoridades de controlo, assim como por qualquer jurisprudência

relevante (conjuntamente referidos como “Regime de Proteção de Dados” – doravante designado por RGPD).

2.2. São considerados "*dados pessoais*", a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»), sendo considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular, não incluindo os dados de pessoas coletivas.

2.3. É considerado «*Tratamento*», uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, por difusão ou por qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

2.4. São considerados "*Titulares de Dados Pessoais*", o utilizador, o qual será a pessoa que celebra o contrato de prestação de serviços com a IDEA.

2.5. De acordo com o tipo de serviços prestados podem ser recolhidos: o endereço IP; o nome; a idade; o número de identificação fiscal; o número de identificação civil; o número de segurança social; o número de documento de identificação; a morada; o endereço eletrónico e o número de telemóvel.

2.6. As expressões supra definidas no singular poderão ser utilizadas no plural, e vice-versa, com a correspondente alteração do respetivo significado.

2.7. Ora, mediante a aceitação da presente Política de Privacidade, o utilizador presta o seu consentimento informado, expresso, livre e inequívoco para que os dados pessoais fornecidos através do site [www.ideaspaces.pt](http://www.ideaspaces.pt) e da app sejam incluídos num ficheiro da responsabilidade da IDEA, cumprindo as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas, ao abrigo do disposto no RGPD e legislação nacional acima indicada.

2.8. A IDEA, mantém uma base de dados com o registo dos seus utilizadores e clientes.

2.9. Em caso algum será solicitada informação que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical, bem como o tratamento de dados genéticos, dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa.

2.10. O utilizador, ao aceitar a presente política de privacidade, garante e declara que os dados pessoais que nos forneceu lhe pertencem e que os mesmos são verdadeiros, precisos e atualizados.

2.11. O utilizador deverá, ainda, informar-nos de imediato sobre qualquer alteração aos seus dados pessoais.

2.12. Caso alguma das disposições da presente política de privacidade venha a ser declarada nula ou por qualquer forma inválida, ineficaz ou inexecutável, por uma entidade competente para o efeito, tal nulidade, invalidade, ineficácia ou inexecutabilidade não afetará a validade das restantes disposições da presente política de privacidade, comprometendo-se a IDEIA, de boa-fé, a substituir aquela disposição e que, tanto quanto possível, produza efeitos semelhantes.

### **3. FINALIDADES DO TRATAMENTO E RECOLHA DE DADOS PESSOAIS**

3.1. Os seus dados pessoais serão tratados com base nos fundamentos abaixo referidos e para os fins respetivamente descritos, os quais dependem do contexto específico em que é realizado a sua recolha:

a) Consentimento

Quando tiver o seu consentimento expresso, por escrito, e se esse consentimento for livre, informado, específico e inequívoco. São exemplos, o consentimento para o envio de comunicações promocionais.

b) Execução de contrato e diligências pré-contratuais

Quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para a celebração, execução e gestão do contrato celebrado com a IDEIA, como por exemplo dados para a preparação de uma proposta de serviços ou informação, dados de contactos, informações e pedidos, dados de faturação, cobrança e pagamento.

c) Cumprimento de obrigação legal

Quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para cumprir uma obrigação legal a que a IDEIA esteja sujeita, como por exemplo a comunicação de dados de identificação ou de utilização de serviços de comunicações a entidades policiais,

judiciais, fiscais ou reguladoras ou de dados de localização para assegurar serviços de emergência.

d) Interesse legítimo

Quando o tratamento de dados pessoais corresponda a um interesse legítimo da IDEA ou de terceiros, como por exemplo o tratamento de dados para melhoria de qualidade de serviço, garantia de segurança da rede e serviços ou a deteção de fraude.

3.2. São recolhidos os seguintes dados pessoais: o endereço IP; o nome; a idade; o número de identificação fiscal; o número de identificação civil; o número de segurança social; o número de documento de identificação; a morada; o endereço eletrónico e o número de telemóvel.

3.3. Recolhemos, ainda, os dados pessoais quando celebra um contrato de prestação de serviços com a IDEA.

3.4. A recolha pode ser, por escrito através do website e app da IDEA ou ainda de tecnologias próprias como os cookies (cfr. o ponto 9 do presente documento sobre a política de cookies).

3.5. A IDEA, enquanto responsável pelo tratamento de dados, tem os seguintes deveres:

- i. Assegurar o tratamento dos dados pessoais no âmbito das finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com aquelas;
- ii. Recolher, utilizar e conservar apenas os dados pessoais necessários para a finalidade em causa;
- iii. Não proceder a qualquer transmissão de dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade;
- iv. Tratar os dados pessoais para fins legalmente previstos ou para a prossecução de serviços a seu pedido.

3.6. Os dados pessoais serão unicamente utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Contrato de prestação de serviços;
- (ii) Comunicação com utilizadores e esclarecimento de dúvidas;
- (iii) Processamento de pedidos de informação;
- (iv) Processamento de reclamações;
- (v) Atividades de análise estatística;

- (vi) Verificar, manter e desenvolver sistemas e análises estatísticas;
- (vii) Comunicações de marketing direto (caso haja consentimento);
- (viii) Realização de inquéritos de satisfação;
- (ix) Cumprimento de obrigações legais;
- (x) Gestão contabilística, fiscal e administrativa;
- (xi) Controlo da segurança de informação;
- (xii) Gestão do contencioso.

3.7. Caso o utilizador não concorde com as condições acima referidas, a IDEA não poderá contratar com o mesmo através da sua página Web e App.

#### **4. TRANSMISSÃO DE DADOS PESSOAIS A TERCEIROS**

4.1. Mediante os dados pessoais recolhidos através do site, app ou prestação de serviços, não adotamos as seguintes condutas:

- Ceder dados pessoais a outras pessoas ou outras entidades, sem o consentimento prévio do titular dos dados, salvo se a transferência for necessária para a prossecução das finalidades acima indicadas;
- Transferir os dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu (EEE), sem o consentimento prévio do titular dos dados, salvo se a transferência for necessária para a prossecução das finalidades acima indicadas.

4.2. No entanto, os seus dados pessoais podem ser transmitidos a subcontratantes para que estes os tratem em nome e por conta da IDEA. A IDEA tem o dever de garantir que os subcontratantes respeitam e protegem os dados pessoais do titular.

4.3. Os dados pessoais podem também ser transmitidos a terceiros, nomeadamente empresas com quem a IDEA desenvolva parcerias, ou ainda entidades a quem os dados tenham de ser comunicados por força da legislação, por exemplo a Autoridade Tributária, as autoridades policiais, as autoridades reguladoras, os órgãos judiciais, órgãos governamentais ou outras autoridades públicas.

#### **5. MEDIDAS DE SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS**

5.1. A IDEA declara que implementou as medidas de segurança de natureza técnica e organizativa necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais que lhe sejam fornecidos, visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento acidental ou ilícito.

5.2. A IDEA garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus utilizadores.

5.3. A recolha e tratamento de dados realiza-se de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação.

5.4. Os dados pessoais são tratados com o nível de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado.

5.5. O utilizador declara e aceita que as medidas de segurança em Internet não são claramente indestrutíveis.

5.6. A IDEA, quando aceda a qualquer dado pessoal, compromete-se a:

- i. Armazená-los por intermédio de medidas de segurança, legalmente exigíveis, de natureza técnica e organizacional, que garantam a sua segurança, evitando assim a alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com o estado da tecnologia, a natureza dos dados e os possíveis riscos a que estejam expostos;
- ii. Utilizar os dados exclusivamente para as finalidades acima indicadas;
- iii. Certificar-se de que os dados são tratados, exclusivamente, por trabalhadores cuja intervenção seja necessária para a prestação do serviço estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e confidencialidade;
- iv. Em caso de a informação ser revelada a terceiros, estes devem ser obrigados a guardar a devida confidencialidade em conformidade com o previsto na presente política de privacidade.

## **6. COMUNICAÇÕES COMERCIAIS**

6.1. As comunicações comerciais apenas serão remetidas exclusivamente aos utilizadores que as tenham autorizado previamente e de forma expressa.

6.2. Caso o utilizador desejar deixar de receber comunicações comerciais da IDEA, poderá solicitar a oposição do serviço enviando um e-mail para o seguinte contato: [remove@ideaspaces.pt](mailto:remove@ideaspaces.pt)

## **7. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS**

7.1. O utilizador tem o direito de retirar consentimento no tratamento e recolha dos seus dados pessoais a qualquer momento.

7.2. Nos termos do disposto no RGPD e da legislação portuguesa sobre a proteção de dados, o utilizador pode exercer, em qualquer momento, os seus direitos de acesso (informação acerca dos seus dados e do seu processamento, bem como da finalidade subjacente ao tratamento), retificação ou atualização, apagamento dos dados por deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento, limitação, oposição e portabilidade dos seus dados pessoais, através dos seguintes meios:

Morada – Carta registada com aviso de receção: Av. D. João II nº 35 -11ºA - 1990-083 Lisboa

E-mail: [dpo@ideaspaces.pt](mailto:dpo@ideaspaces.pt)

Telefone: 210126565

7.3. Caso o utilizador deseje, a qualquer momento, deixar de fazer parte da base de dados da IDEIA, poderá exercer esse direito através destes contactos.

7.4. Caso a utilização dos seus dados pessoais seja baseada no consentimento, o utilizador tem o direito de retirar, a qualquer momento, o seu consentimento no tratamento e recolha dos seus dados pessoais.

7.5. A resposta aos pedidos deverá ser prestada no prazo máximo de 30 dias, salvo se for um pedido especialmente complexo.

7.6. O utilizador pode reclamar junto da CNPD em [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

## **8. ARQUIVO DOS DADOS PESSOAIS**

8.1. Salvo casos especiais previstos na lei, os dados pessoais do utilizador são conservados pela IDEIA pelo período necessário ao tratamento, de acordo com a finalidade respetiva, ou, consoante o que for aplicável, até que exerça o seu direito de oposição, direito a ser esquecido ou retire o consentimento.

8.2. Os períodos de conservação podem alterar-se quando o interesse público associado, motivos históricos, científicos ou estatísticos o justifiquem, comprometendo-se a IDEIA a adotar as adequadas medidas de conservação e segurança.

8.3. Depois de decorrido o respetivo período de conservação, a IDEIA eliminará ou anonimizará os dados sempre que os mesmos não devam ser conservados para finalidade distinta que possa subsistir.

## **9. POLÍTICA DE COOKIES**

9.1. Os cookies visam reconhecer o utilizador sempre que ele acede ao site e à app para fornecer, analisar, compreender e melhorar a utilização dos nossos serviços, permitindo também melhorar a qualidade e oferecer um melhor uso do site e app e monitorizar as ações e o tráfego de visitantes do mesmo, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

9.2. Os cookies são essenciais para o funcionamento da Internet, estes não danificam o dispositivo do utilizador e, se estiverem ativados na configuração do seu navegador, ajudam a identificar e resolver possíveis erros na operação do site e app.

9.3. Ao aceder ao site e app da IDEIA, o utilizador deverá aceitar expressamente o uso de Cookies nos seus dispositivos. Caso os Cookies sejam desativados ou impeçam o seu uso, algumas das funcionalidades disponíveis no site e app podem não funcionar de forma correta, bem como o desempenho de determinadas ferramentas pode ficar condicionada.

9.4. Os cookies usados pela IDEIA não recolhem informações pessoais que permitam identificar o Utilizador, guardando apenas informações genéricas, designadamente a forma ou região de acesso, entre outros.

9.5. Os tipos de cookies utilizados no site e App da IDEIA são os seguintes:

- Cookies essenciais para a prestação de serviços - necessários à navegação e uso do site e App e de todas as suas funcionalidades, garantindo o acesso a áreas privadas do mesmo, de modo a permitir a realização de serviços, designadamente, cookies de sessão.
- Cookies analíticos - necessários à recolha de informação para análise estatística da navegação e utilização do site e app.
- Cookies de personalização - Cookies que permitem que os websites, aplicações e serviços da IDEA reconheçam as escolhas dos utilizadores quando estes usam os nossos serviços.
- Cookies de publicidade - Cookies utilizados por empresas externas à IDEA, permitindo apresentar aos utilizadores anúncios relevantes para os mesmos, abrangendo a possibilidade de limitar o número de vezes que um anúncio é exposto.

9.6. A informação gerada pela utilização dos cookies pode ser enviada para terceiros para análise de tendências, rastreio da navegação e desempenho dos mesmos, sem, contudo, identificar qualquer pessoa.

9.7. Em conformidade com a legislação vigente, fornecemos as informações que permitem ao utilizador configurar o seu browser para gerir e manter a sua privacidade e segurança em relação aos Cookies.

9.8. As definições de cookies podem ser alteradas nas preferências do browser.

## 10. ATIVIDADES PROIBIDAS

O utilizador reconhece que é proibido e concorda em não aceder ou utilizar (ou tentar aceder ou utilizar) a ligação para qualquer atividade online que viole a legislação em vigor ou que possa prejudicar o IDEA ou terceiros, ou interferir na utilização da rede por outros ("Atividades Proibidas").

Entre outros, o utilizador não pode, por exemplo:

- fazer upload ou enviar através da ligação:
  - o vírus, *worms*, *spam* ou outros que interfiram ou perturbem o funcionamento normal de um computador ou rede;
  - o Qualquer informação difamatória, ofensiva ou obscena;
- Levar a cabo uma atividade online que resulte numa carga excessiva para a rede ou infraestrutura ou que viole ou ameace a segurança do sistema ou da rede, bem como dos nossos utilizadores ou de terceiros, incluindo qualquer tentativa de contornar as restrições impostas ao utilizador para aceder ou utilizar a ligação ou outros websites;
- utilizar a ligação para infringir ou violar os direitos de propriedade intelectual ou os direitos de propriedade de terceiros;
- partilhar o endereço IP ou a ligação ISP a terceiros;



- reproduzir, transmitir, disseminar ou vender a ligação ou autorizar terceiros ou outras entidades a usar a ligação, com ou sem fins lucrativos, sem a nossa permissão expressa por escrito.
- carregar, partilhar, hospedar, etc. conteúdo obsceno ou ofensivo;
- carregar, partilhar, hospedar, exibir, modificar, publicar, atualizar ou transmitir informações da seguinte natureza:
- Informação pertencente a outra pessoa sobre a qual o utilizador não tem direito;
- Informação nociva, abusiva, difamatória, obscena, pornográfica, pedófila, que incita ao ódio ou que seja ilegal de qualquer outra forma;
- Informação que encoraje ou esteja relacionada com branqueamento de capitais ou jogo a dinheiro;
- Informações que possam prejudicar menores de que forma seja;
- Informações que violem quaisquer direitos de propriedade intelectual ou de privacidade;
- Informação enganosa, ameaçadora ou ofensiva;
- Informação que represente outra pessoa;
- Informação que contenha qualquer vírus informático ou outro que danifique computadores;
- Informações que incitem à prática de uma infração ou que impeçam a investigação em caso de infração.

A violação das condições *supra* indicadas pode resultar num processo civil e penal.

Podemos denunciar tais violações às autoridades competentes e cooperar com essas para processar os utilizadores que violem estes termos. Temos o direito de suspender ou bloquear o acesso e a utilização da ligação e de outros serviços que fornecemos e de bloquear ou eliminar quaisquer comunicações ou materiais partilhados através da ligação.

## **11. EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

11.1. A IDEA não poderá ser responsabilizada por quaisquer prejuízos ou danos em sede de responsabilidade civil, que surjam em consequência da utilização, correta ou incorreta dos seus serviços, sítios eletrónicos e respetivos conteúdos por parte do utilizador, incluindo o acesso indevido ao computador e sistema informático do utilizador por terceiros.

11.2. Nos serviços, sítios e portais geridos pela IDEA existem conteúdos e serviços disponibilizados por entidades terceiras, cabendo a sua atualização a essas entidades.

11.3. Deste modo, a IDEA não poderá ser responsabilizada no que respeita à completa exatidão e atualidade de qualquer informação constante dos seus sítios.

## **12. ALTERAÇÃO À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

12.1. A presente política de privacidade, que deverá ler atentamente, poderá ser alterada, considerando-se que as alterações entram em vigor a partir da data da sua publicitação neste sítio, fazendo-se expressa referência à data de atualização.

12.2. Quando ocorra qualquer alteração (incluindo a data da respetiva entrada em vigor), o utilizador será informado sobre o mesmo.

## **13. LEI APLICÁVEL**

A presente política de privacidade rege-se pelas disposições aplicáveis da lei portuguesa.

## **14. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS**

Para julgar todas as questões emergentes da presente política de privacidade, fixa-se como competente o foro da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

**Última atualização: 20 de maio de 2020**