

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO E DE ACESSO À INTERNET NOS ESPAÇOS IDEA**

Quando se encontra num espaço do IDEA, pode ligar-se à nossa rede de dados para, entre outros, aceder à Internet, doravante designada por "ligação". A ligação é disponibilizada pelo IDEA. Ao utilizar e ao aceder à ligação está a concordar com estes termos e condições de utilização abaixo descritos. Por favor, leia estes termos com atenção.

Podemos alterar e atualizar estes termos a qualquer momento. Considera-se que aceita os termos em vigor sempre que utiliza ou acede à ligação e que é da sua responsabilidade manter-se atualizado sobre quaisquer alterações.

Caso não aceite estes termos, não poderá utilizar a ligação indicada.

### **ACESSO À LIGAÇÃO**

O acesso à ligação por parte do utilizador e cliente está sujeito aos nossos critérios. O acesso pode ser bloqueado, suspenso ou cancelado a qualquer momento e por qualquer motivo, inclusive pela violação destes termos, sendo igualmente bloqueado o acesso a outros utilizadores ou redes ou para nos proteger aos nossos utilizadores e clientes ou a terceiros.

A ligação só está disponível no seu dispositivo quando este se encontra ao alcance dos pontos de acesso sem fios ou através de um cabo Ethernet. A ligação pode ficar indisponível por motivo de emergências, falhas no serviço, de transmissão, problemas ou falhas no equipamento ou na rede, interferência, força do sinal e manutenção ou reparação. Não somos responsáveis por quaisquer interrupções ou problemas no funcionamento da ligação, ou de rede(s) subjacente(s), equipamentos de transmissão e sistemas.

A velocidade da ligação varia de acordo com a configuração do dispositivo, o local onde se encontra, congestionamento da rede e outros fatores. O utilizador é o único responsável por quaisquer dispositivos, software ou outros equipamentos necessários para utilizar a ligação.

Para além disso, qualquer utilização indevida pode resultar na eliminação de conteúdo obscuro/ofensivo, na desativação de contas ou na interrupção do acesso/utilização.

### **PRIVACIDADE E SEGURANÇA**

O utilizador reconhece que nenhuma rede de dados e comunicações efetuadas na Internet são 100% seguras e que a informação partilhada pode ser interceptada por equipamentos ou softwares e, consequentemente, não deve ser considerada como privada ou protegida.

O IDEA respeita a privacidade dos nossos utilizadores no que respeita à informação partilhada através da ligação. No entanto, de acordo com a lei em vigor, reservamos o direito de monitorizar, interceptar, rever e divulgar, sem aviso prévio, qualquer informação partilhada através da nossa ligação com o fim de colaborar com um processo judicial, mandados ou para proteger os nossos direitos, propriedade e utilizadores.

O IDEA também pode usar as comunicações partilhadas pelos utilizadores através da nossa rede de dados para analisar e melhorar os nossos serviços, nomeadamente através de relatórios de análise.

### **INFORMAÇÃO E RECOLHA DE DADOS DO UTILIZADOR/CLIENTE - RGPD**

1. Ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (doravante designado por RGPD) e da legislação nacional sobre a proteção de dados, o IDEA solicita vários dados pessoais do utilizador e dados da sua empresa ou de outras pessoas, de acordo com os Serviços e da relação contratual e comercial que o utilizador tem com o IDEA. Ora, dependendo dos Serviços que utiliza, podemos recolher a seguinte informação:
  - **Informações de contato e outros elementos de identificação**, incluindo nome, morada, e-mail, número de telefone e outras informações que nos permitem entrar em contato com o utilizador;
  - **Informações de verificação**, incluindo uma fotografia de identificação ou um documento de identificação oficial e data de nascimento;
  - **Informações relacionadas com ocupação e profissão**, incluindo o nome da empresa do utilizador, título, função, departamento e outras informações sobre a ocupação do utilizador
  - **Informações sobre créditos**, incluindo informação sobre o cartão de crédito ou débito, informações sobre contas bancárias e/ou outras informações necessárias para fazer uma compra;
  - **Preferências do escritório**, incluindo a temperatura solicitada ou preferida, a velocidade da ventoinha, a altura da mesa e da cadeira, a localização da secretária e outras preferências relacionadas com os Serviços;
  - **Comunicações e quaisquer outras informações que o utilizador partilha, envia ou recebe utilizando os Serviços**, incluindo emails, SMS, Slack, convites no calendário e quaisquer outras informações que opte por partilhar connosco — nomeadamente fotos, vídeos, publicações de blogs, interesses, hobbies, opções de estilo de vida e grupos a que pertence — e que envia ou recebe usando os Serviços;
  - **Informações sobre o dispositivo e utilização**, incluindo informações sobre o seu computador ou dispositivo e atividade na Internet ou na rede. Nomeadamente:
    - identificação do dispositivo, tal como endereço IP e endereço de WiFi do MAC;
    - Informações sobre a localização geográfica, por exemplo através do GPS do seu dispositivo móvel ou do sinal WiFi, dependendo das definições do seu dispositivo;
    - informações sobre a sua atividade online, incluindo informações recolhidas através de ferramentas da Internet, como cookies, pixels, beacons da Web, autenticações e outros;
    - informações sobre a utilização do espaço e sobre como utiliza os nossos Serviços, nomeadamente através de Sensores de Análise Espacial e de Pessoas ("Sensores SPA") presentes nos escritórios, cozinhas, salas de reunião e outros espaços de algumas instalações onde trabalha ou que visita, por forma a promover uma utilização mais eficiente e confortável dos Serviços. São exemplos de Sensores SPA, os sensores de ocupação de mesa, sensores ambientais, *hubs* de rede WiFi e sensores com câmara ótica.
3. Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais: IDEIAHUB, LDA (doravante designada por "IDEA")
  1. Sede social: Av. D. João II nº 35 - 11ºA, 1990-083 Lisboa - Portugal;
  2. NIPC: 510810128;
  3. Encarregado da Proteção de Dados - DPO: Mara Franco Mazzeo, endereço eletrónico [dpo@ideaspaces.pt](mailto:dpo@ideaspaces.pt) e morada Av. D. João II 35 - 11ºA, 1990-083 Lisboa
  - 4.
4. Os seus dados pessoais serão tratados com base na execução de contrato e relação comercial celebrada com a IDEA, sendo unicamente utilizados para esse fim e para o acesso à ligação.

5. A IDEA, enquanto responsável pelo tratamento de dados, tem os seguintes deveres:

- i. Assegurar o tratamento dos dados pessoais no âmbito das finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com aquelas;
- ii. Recolher, utilizar e conservar apenas os dados pessoais necessários para a finalidade em causa;
- iii. Não proceder a qualquer transmissão de dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade;
- iv. Tratar os dados pessoais para fins legalmente previstos ou para a prossecução de serviços a seu pedido.

6. A IDEA declara que implementou as medidas de segurança de natureza técnica e organizativa necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais que lhe sejam fornecidos, visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento acidental ou ilícito.

5.

7. A IDEA garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos com mediante a celebração do contrato de prestação de serviços.

6.

8. A recolha e tratamento de dados realiza-se de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação.

7.

9. Nos termos do disposto do RGPD e da legislação portuguesa sobre a proteção de dados e durante a relação comercial entre o cliente e a IDEA, aquele poderá exercer, em qualquer momento, os seus direitos de acesso (informação acerca dos seus e dados e do seu processamento, bem como da finalidade subjacente ao tratamento), retificação ou atualização, apagamento dos dados por deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento, limitação, oposição e portabilidade dos seus dados pessoais, através dos seguintes meios:

**Morada – Carta registada com aviso de receção:** Av. D. João II n° 35 -11°A - 1990-083

Lisboa

**E-mail:** [dpo@ideaspaces.pt](mailto:dpo@ideaspaces.pt)

**Telefone:** 210126565

10. A resposta aos pedidos deverá ser prestada no prazo máximo de 30 dias, salvo se for um pedido especialmente complexo.

8.

11. O utilizador pode reclamar junto da CNPD em [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

9.

12. Mediante os dados pessoais recolhidos, a IDEA compromete-se a não ceder dados pessoais a outras pessoas ou outras entidades, sem o consentimento prévio do titular dos dados e a transferir os dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu (EEE), sem o consentimento prévio do titular dos dados, salvo se a transferência for necessária para a prossecução das finalidades acima indicadas.

10.

13. Os dados pessoais podem ser transmitidos a subcontratantes para que estes os tratem em nome e por conta da IDEA. A IDEA tem o dever de garantir que os subcontratantes respeitam e protegem os dados pessoais do titular.

11.

14. Os dados pessoais podem também ser transmitidos a terceiros, nomeadamente empresas com quem a IDEA desenvolva parcerias, ou ainda entidades a quem os dados tenham de ser

comunicados por força da legislação, por exemplo a Autoridade Tributária, as autoridades policiais, as autoridades reguladoras, os órgãos judiciais, órgãos governamentais ou outras autoridades públicas.

12.

15. Os dados pessoais recolhidos serão armazenados pelo período estritamente necessário para cumprir com as finalidades da sua recolha.

13.

16. Os períodos de conservação podem alterar-se quando o interesse público associado, motivos históricos, científicos ou estatísticos o justificarem, comprometendo-se a IDEA a adotar as adequadas medidas de conservação e segurança.

14.

17. Depois de decorrido o respetivo período de conservação, a IDEA eliminará ou anonimizará os dados sempre que os mesmos não devam ser conservados para finalidade distinta que possa subsistir.

### **ATIVIDADES PROIBIDAS PELO UTILIZADOR/CLIENTE**

O utilizador e cliente reconhece que é proibido e concorda em não aceder ou utilizar (ou tentar aceder ou utilizar) a ligação para qualquer atividade *online* que viole as leis em vigor ou que possa prejudicar o IDEA ou terceiros, ou interferir na utilização da rede por outros ("*Atividades Proibidas*"). Entre outros, o utilizador não pode, por exemplo:

- fazer *upload* ou enviar através da ligação a) vírus, *worms*, *spam* ou outros que interfiram ou perturbem o funcionamento normal de um computador ou rede; b) Qualquer informação difamatória, ofensiva ou obscena;
- Levar a cabo uma atividade online que resulte numa carga excessiva para a rede ou infraestrutura ou que viole ou ameace a segurança do sistema ou da rede, bem como dos nossos utilizadores ou de terceiros, incluindo qualquer tentativa de contornar as restrições impostas ao utilizador para aceder ou utilizar a ligação ou outros *websites*;
- utilizar a ligação para infringir ou violar os direitos de propriedade intelectual ou os direitos de propriedade de terceiros;
- partilhar o endereço IP ou a ligação ISP a terceiros;
- reproduzir, transmitir, disseminar ou vender a ligação ou autorizar terceiros ou outras entidades a usar a ligação, com ou sem fins lucrativos, sem a nossa permissão expressa por escrito;
- carregar, partilhar, hospedar, etc. conteúdo obsceno ou ofensivo;
- carregar, partilhar, hospedar, exibir, modificar, publicar, atualizar ou transmitir informações da seguinte natureza:
  - Informação pertencente a outra pessoa sobre a qual o utilizador não tem direito;
  - Informação nociva, abusiva, difamatória, obscena, pornográfica, pedófila, que incita ao ódio ou que seja ilegal de qualquer outra forma;
  - Informação que encoraje ou esteja relacionada com branqueamento de capitais ou jogo a dinheiro;
  - Informações que possam prejudicar menores de que forma seja;
  - Informações que violem quaisquer direitos de propriedade intelectual ou de privacidade;
  - Informação enganosa, ameaçadora ou ofensiva;
  - Informação que represente outra pessoa;

- Informação que contenha qualquer vírus informático ou outro que danifique computadores;
- Informações que incitem à prática de uma infração ou que impeçam a investigação em caso de infração.

Com a violação das condições expressas em "*Atividades proibidas*", o utilizar incorrerá em responsabilidade civil e/ou penal, consoante a situação em causa. Podemos denunciar tais violações às autoridades competentes para o efeito e cooperar com essas para processar os utilizadores que violem estes termos. Temos o direito de suspender ou bloquear o acesso e a utilização da ligação e de outros serviços que fornecemos e de bloquear ou eliminar quaisquer comunicações ou materiais partilhados através da ligação.

### **ASSISTÊNCIA E COOPERAÇÃO COM AS AUTORIDADES COMPETENTES**

De acordo com a legislação em vigor, podemos ser obrigados a disponibilizar toda a informação disponível e a cooperar e prestar todo o apoio que seja exigido pelas autoridades competentes para a prevenção, deteção, investigação e penalização de crimes cibernéticos e incidentes relacionados com segurança cibernética.

### **RESPONSABILIDADES E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS**

Disponibilizamos a ligação "tal como se encontra" e "tal como está disponível".

Nos termos previstos na lei, renunciamos a todas as garantias e condições, expressas ou implícitas, incluindo garantias, termos ou representações quanto à disponibilidade, funcionamento, segurança, desempenho e/ou utilização dos nossos serviços, ou qualquer outro equipamento presente nos nossos serviços ou acedidos através destes, bem como a precisão, velocidade, disponibilidade ou tempo de atividade dos serviços, rede ou dados, incluindo quaisquer garantias ou termos de comercialização, adequação a um propósito específico, título, termos ou indenizações resultantes do seu funcionamento.

Salvo em caso dolo ou negligência grosseira da IDEA, o utilizador renuncia a todas e quaisquer reivindicações e direitos contra nós e nossos afiliados, sucessores e funcionários, designers, agentes e diretores (as "Partes IDEA") que resultem de lesões, danos ou destruição, perda, furto ou roubo de qualquer propriedade, pessoa ou animal de estimação no espaço IDEA. Nenhuma das Partes do IDEA será responsável por qualquer ação ou dano indireto, particular, acidental ou punitivo, incluindo perda de lucros ou interrupção dos negócios. O utilizador terá o dever de reembolsar as Partes IDEA de e contra todas as ações judiciais, responsabilidades e despesas (incluindo despesas com Advogados) resultantes da violação deste termo e condições de acesso à ligação.

O presente termos e condições rege-se pelas disposições aplicáveis da lei portuguesa.

Para todos os litígios emergentes da interpretação e execução deste termos e condições será territorialmente competente o Tribunal Judicial da Comarca do Lisboa, foro esse que as partes escolhem com expressa renúncia a qualquer outro.

